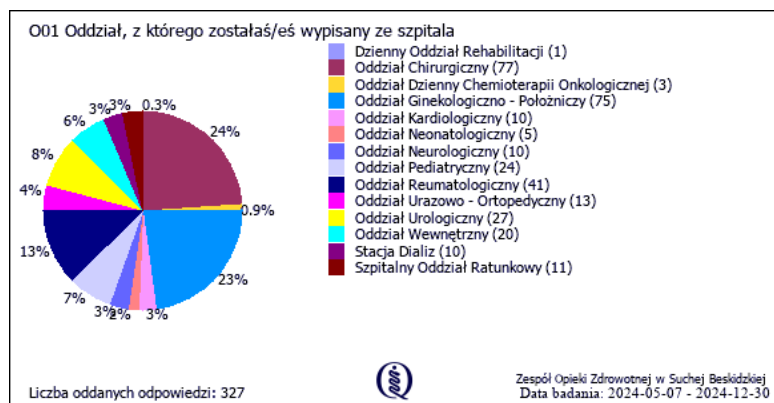


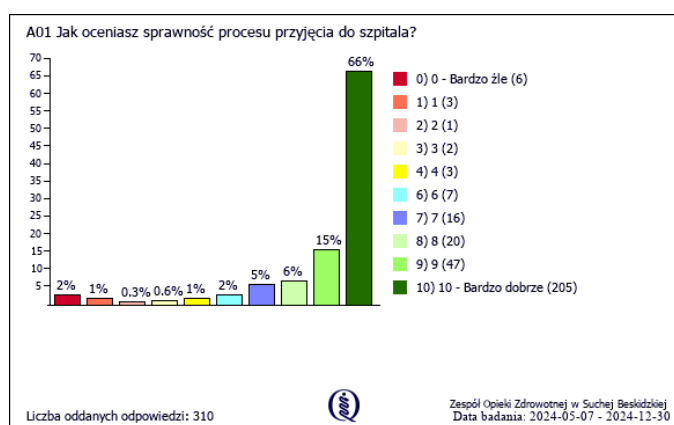


# Wyniki badania

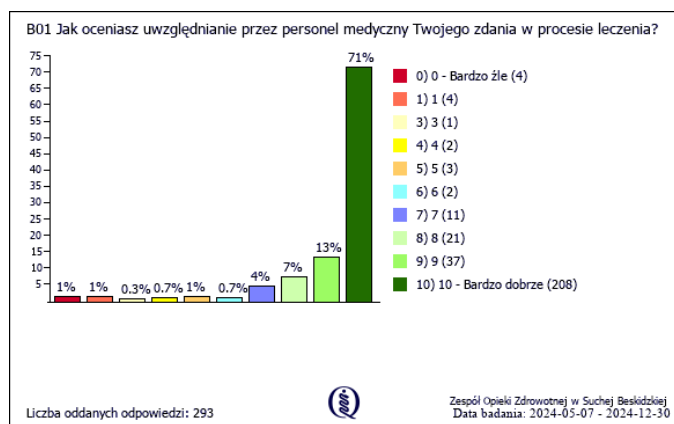
Dokument przygotowany przez: Kamila Zientek



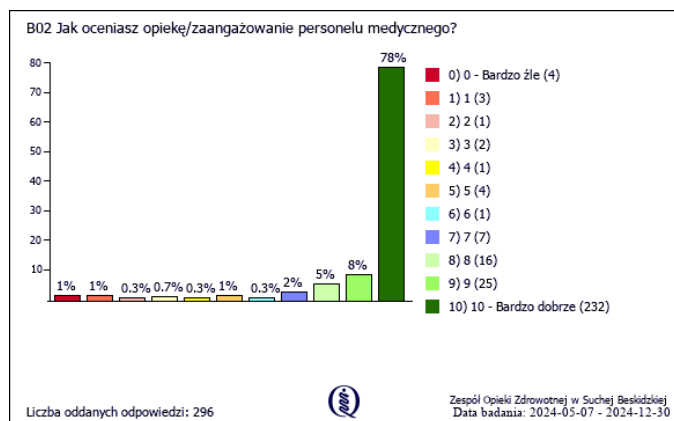
Najliczniej w badaniu udział wzięli pacjenci z oddziałów: Chirurgicznego (76 23%), Ginekologiczno-Położniczego (75 23%), Reumatologicznego (41 13%). Najmniejsza zwrotność - Rehabilitacja (1 0,3%), Chemioterapia (3 0,9%), Neonatologia (1,5%)



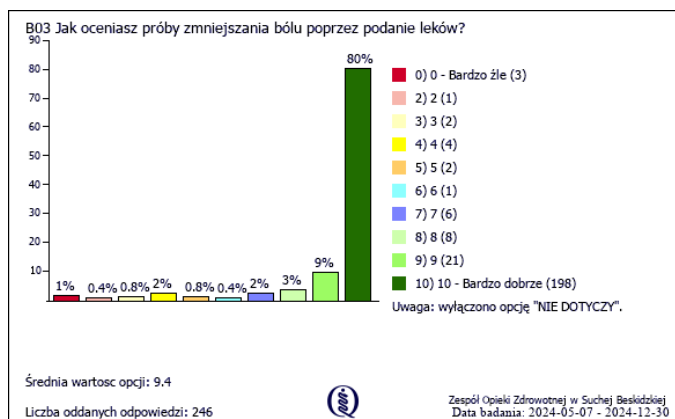
Na skali 0-10, 95% pacjentów oceniło sprawność procesu przyjęcia powyżej 5. 67% pacjentów oceniło proces przyjęcia do szpitala jako bardzo dobry.



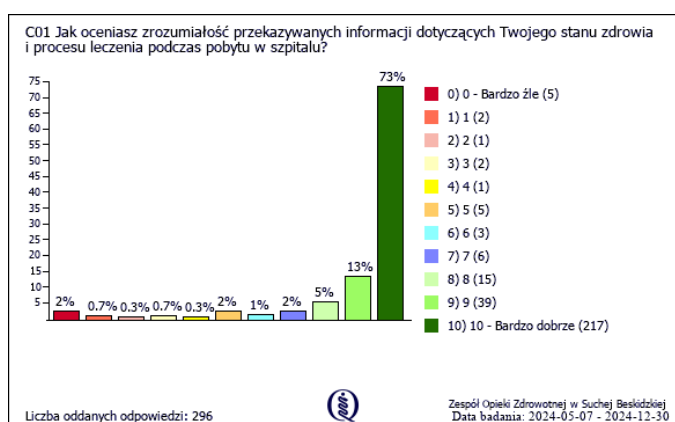
96% pacjentów oceniło uwzględnianie swojego zdania w procesie leczenia na skali ocen powyżej 5, w tym 71% oceniło respektowanie ich zdania jako bardzo dobre. Negatywną ocenę (poniżej 5 na skali) tego aspektu wystawiło blisko 4% pacjentów



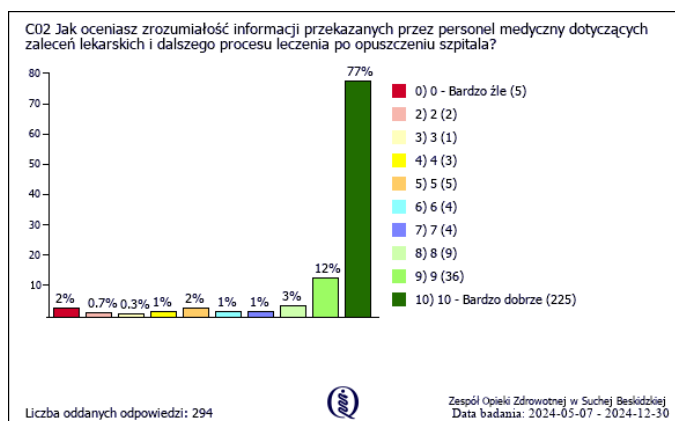
Opieka/zaangażowanie personelu medycznego została oceniona jako bardzo dobra w 78% ankiet. Ocenę poniżej 5 na skali wystawiło niespełna 4% hospitalizowanych.



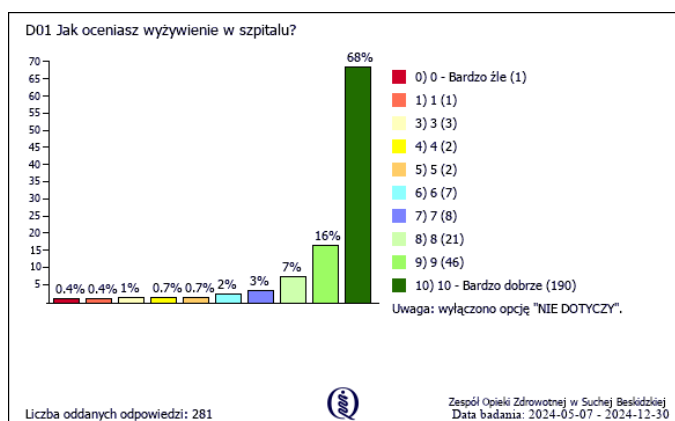
Próby zmniejszania bólu poprzez podawanie leków w 81% zostały ocenione jako bardzo dobre. Na skali ocen powyżej 5 próby te oceniło 95% ankietowanych poniżej 5: 4% hospitalizowanych.



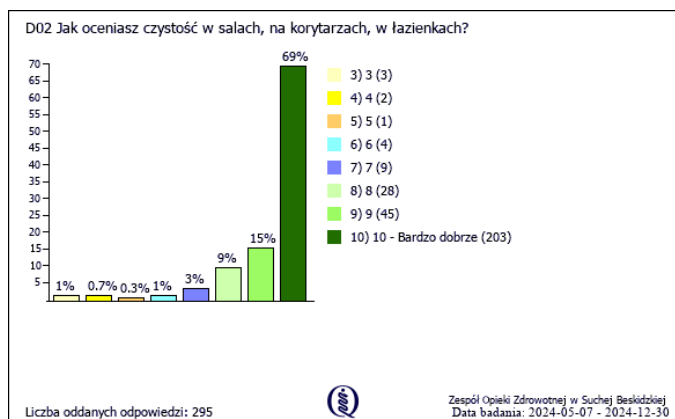
Zrozumiałość przekazywanych informacji nt. stanu zdrowia i procesu leczenia w 74% hospitalizowanych oceniona została jako bardzo dobra. Mniej niż 4% pacjentów oceniło ten aspekt na skali poniżej oceny 5.



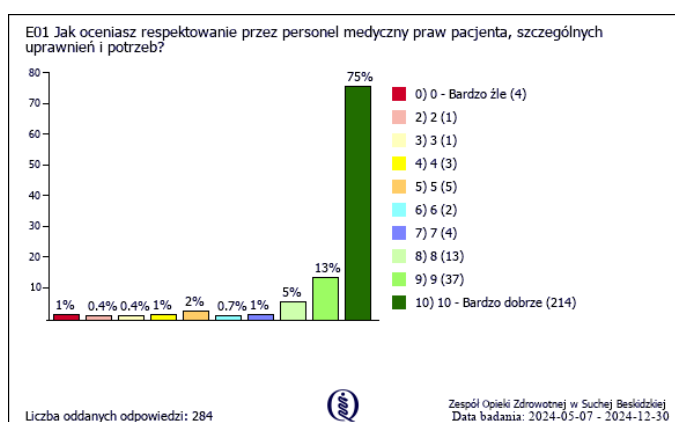
Zrozumiałość informacji dot. zaleceń lekarskich i procesu leczenia po opuszczeniu szpitala oceniono w 77% jako bardzo dobrze. Ocenę poniżej 5 na skali wystawiło niespełna 4% biorących udział w badaniu.



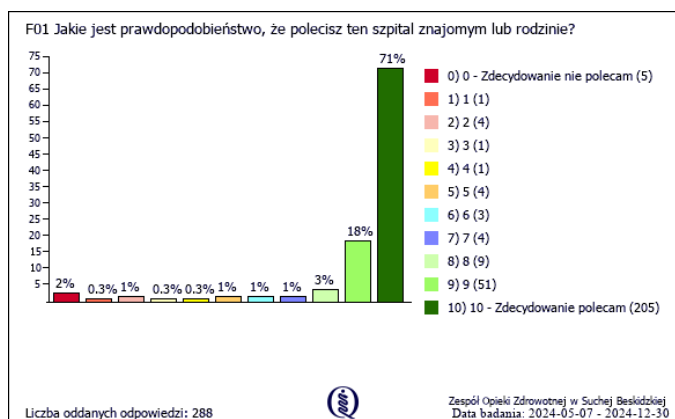
Na skali 0-10 ocenę powyżej 5 aspektu wyżywienia podczas hospitalizacji oceniło 97,5% pacjentów, w tym przez 68% pacjentów został oceniony jako bardzo dobry.



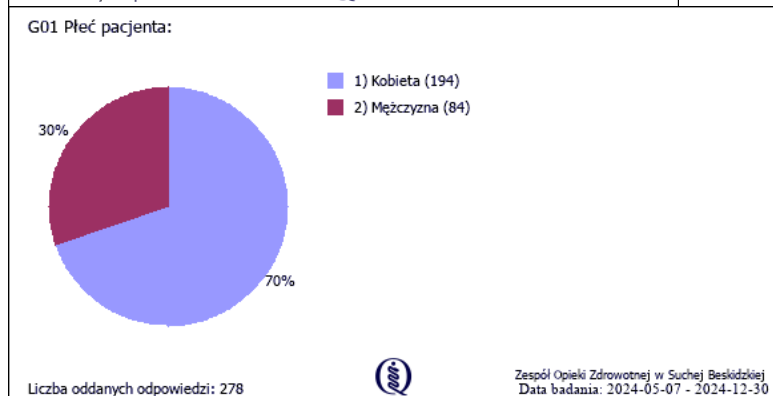
Aspekt czystości w salach, na korytarzach i w łazienkach został oceniony jako bardzo dobry przez 69% ankietowanych pacjentów. Na skali ocen powyżej 5 oceniło 98% ankietowanych.



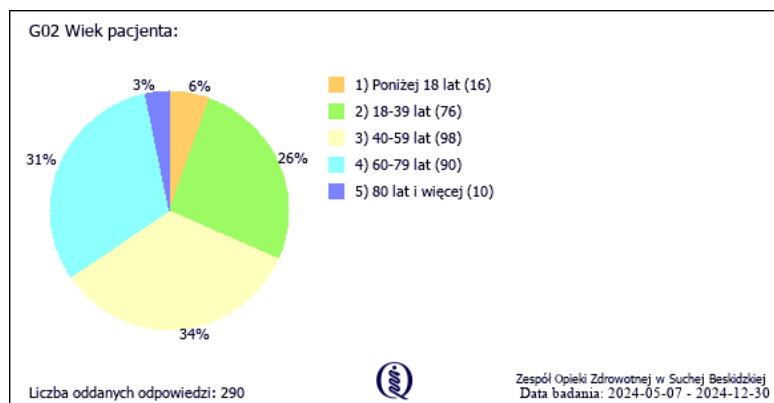
Respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb zostało ocenione przez 76% pacjentów jako bardzo dobrze. 3% ankietowanych pacjentów oceniło ten aspekt na skali ocen poniżej 5.



71% pacjentów biorących udział w badaniu zdecydowanie poleciłoby nasz szpital znajomym lub rodzinie. Niespełna 2,5% ankietowanych oceniło prawdopodobieństwo polecenia poniżej 5.



W badaniu zdecydowaną większość ankietowanych stanowiły kobiety - 70% kobiet i 30% mężczyzn.



Najwięcej respondentów (34%) znajdowało się w przedziale wieku 40-59 lat oraz (31%) 60-79 lat. W przedziale 18-39 lat znajdowało się jedynie 26% respondentów.

---

---

---

---